

## Algemene voorwaarden DYKS Techniek

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 Juli 2025. Zij gelden voor overeenkomsten over onderhoud of reparatie aan machines en voertuigen tussen DYKS Techniek en klanten. Onder klanten wordt verstaan: elk rechtspersoon welke zich meldt bij DYKS Techniek als opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die DYKS Techniek doet, op alle overeenkomsten die DYKS Techniek sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.

1.3 DYKS Techniek behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen, het is de plicht als klant om deze tijdig te controleren op wijzigingen.

1.4 Bij aanneming van een opdracht wordt er vanuit gegaan dat de klant zich bewust is van de algemene voorwaarden zoals opgesteld door DYKS Techniek.

### 2. Prijsopgave en termijn

2.1 Alle offertes van DYKS Techniek zijn vrijblijvend en herroepelijk. DYKS Techniek en de klant hebben het recht de prijsopgave in te trekken tot 2 werkdagen voor aanvang werkzaamheden.

2.2 Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren meer dan 10% duurder dan vooraf opgegeven, dan moet DYKS Techniek deze kostenstijging tijdig bespreken met de klant.

2.3 Alle offertes, prijzen en levertijden zijn onder voorbehoud van wijzigingen vanuit leveranciers. Valt dit binnen een redelijke marge dan is DYKS Techniek niet genoodzaakt deze te bespreken met de klant. Bruto prijswijzigingen boven de 10% worden wel besproken.

2.4 De klant mag de opdracht te allen tijde opzeggen, de gemaakte kosten tot dat moment en de eventuele vervolgcosten voor het terug leveren van de machine of het voertuig, dienen betaald te worden door de klant.

2.5 Indien de afgesproken termijn niet wordt gehaald door DYKS Techniek, wordt dit tijdig gecommuniceerd naar de klant. Indien er sprake is van erge nalatigheid heeft de klant recht op redelijke compensatie, tenzij dit ten gevolge is van overmacht van DYKS Techniek.

2.6 Bij het annuleren van een opdracht door de klant, worden gedane bestellingen van onderdelen en materialen gefactureerd naar de klant indien retour niet mogelijk is.

### 3. Levering en levertijden

3.1 Levering van opdracht gebeurt vanuit de vestigingsplaats van DYKS Techniek, tenzij anders schriftelijk afgesproken.

3.2 Na gereed melding van de opdracht heeft de klant 7 werkdagen de tijd om de machine of het voertuig op te halen, indien de klant hierin verzuimt, heeft DYKS Techniek het recht om redelijke stallingskosten in rekening te brengen. Ook kunnen er extra kosten komen voor het verplaatsen van de machine of het voertuig.

3.3 Voor het leveren van onderdelen en het opleveren van opdrachten geldt geen vaste termijn, elk geval wordt individueel afgesproken met de klant.

### 4. Vervangen onderdelen

4.1 DYKS Techniek wordt eigenaar van oude gedemonteerde onderdelen, dit is om zorg te dragen dat alles op een correcte manier wordt afgevoerd of gerecycled. Ook voor eventuele onderzoeksdoeleinden van DYKS Techniek zelf of leveranciers. Indien er statiegeld op oude onderdelen zit worden deze wel weer ingeleverd bij de leverancier.

4.2 DYKS Techniek bewaart alle oude onderdelen tot het moment van betaling van de factuur, de klant mag tot dat moment de onderdelen inzien.

## 5. Betaling

5.1 Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van DYKS Techniek

5.2 Betaling moet gebeuren binnen 14 dagen van de factuurdatum. Tenzij anders is afgesproken.

5.3 Komt de klant in gebreken van artikel 5.2 dan volgt er een kosteloze betalingsherinnering waarna de klant wederom 16 dagen de tijd heeft om de betaling te voldoen.

5.4 Als na het verstrijken van de 30 dagen (betalingstermijn van 14 dagen + herinneringstermijn van 16 dagen) de betaling nog niet is voldaan, mag DYKS Techniek rente in rekening brengen die gelijk is aan de wettelijke rente.

5.5 Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan de wettelijke grenzen.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Als DYKS Techniek aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals in de volgende punten zijn bepaald.

6.2 Als DYKS Techniek enige of volledige gesloten verzekering heeft die dekking biedt, is de verplichting van DYKS Techniek tot het vergoeden van de schade beperkt tot het bedrag wat in het betreffende geval uitgekeerd wordt door deze verzekering.

6.3 Als DYKS Techniek geen verzekering heeft als bedoeld in artikel 6.2 of als door de verzekering om wat voor reden dan ook geen bedrag uitbetaald, is de verplichting tot het vergoeden van de schade beperkt tot het maximum van 50% van de opdrachtsom exclusief btw tot een maximum van de dagwaarde van de machine of het voertuig.

## 7. Garantie

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is er een garantieperiode geldig van zes maanden na oplevering van de opdracht op uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde onderdelen.

7.2 Garantie is niet (meer) van toepassing als aan een van de volgende artikelpunten wordt voldaan.

7.21 Als de klant besluit om de door DYKS Techniek aangegeven reparatie- en adviespunten niet uit te voeren om tot een totale conforme reparatie te leiden. DYKS Techniek zal geen werkzaamheden of onderdelen voorschrijven anders dan noodzakelijk geacht voortkomend uit trainingen en praktijkervaringen. Dit moet schriftelijk vermeld zijn, het liefst op de factuur.

7.22 Als er een andere partij anders dan DYKS Techniek aan de machine of het voertuig heeft gewerkt, wat direct te maken heeft met gedane reparaties door DYKS Techniek binnen de garantieperiode.

7.23 Als er gebruik is gemaakt van gebruikte of door de klant zelf aangeleverde onderdelen.

7.24 Als er sprake is van normale slijtage, onkundig gebruik, schade door externe factoren.

7.25 Als er fabrieksgarantie geldig is op een machine of voertuig.

7.3 Extra kosten zoals onderzoekskosten kunnen in rekening gebracht worden als er geen sprake is van gebreken door DYKS Techniek, indien het wel een garantiegeval is worden deze kosten door DYKS Techniek vergoed.

7.4 Vergoedingen van een garantiegeval strekken niet verder dan het herstel van de oorspronkelijke reparatie, andere kosten zoals transportkosten of gevolgschades door niet tijdig op te treden zijn voor de klant.

7.5 Indien de klant wenst een garantie reparatie uit te laten voeren door een andere partij is dit in overleg mogelijk, wel moet DYKS Techniek in eerste instantie de mogelijkheid krijgen om de gebreken op te lossen.

## **8. Retentierecht**

8.1 DYKS Techniek kan retentierecht uitoefenen op de machine of het voertuig. Dit betekent dat de machine of het voertuig pas opgeleverd wordt op het moment dat de betaling volledig is voldaan.

8.2 Bij uitvoering van het retentierecht kunnen ook stallingskosten zoals beschreven in artikel 3.2 van toepassing zijn.

## **9. Persoonsgegevens en geheimhouding**

9.1 De persoonsgegevens van de klant worden door DYKS Techniek verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.2 Alle verstrekte informatie tussen DYKS Techniek en de klant is vertrouwelijk en uitsluitend te gebruiken voor het uitvoeren van en informeren over de opdracht.

9.3 Indien de klant een verplichting uit artikel 9.2 schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete tot een maximum van €25.000.- euro verschuldigd aan DYKS Techniek.

## **10. Rechtskeuze**

10.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.